

L'entreprise **Darva**

Créée en 1988, Darva s'impose aujourd'hui comme le concentrateur privilégié pour les métiers de l'assurance.

La vocation première de Darva est de contribuer à la simplification des relations entre les systèmes informatiques des assureurs et ceux de leurs partenaires, dans le cadre des échanges de données pour l'assurance habitation, automobile et santé. L'objectif est de limiter, pour les entreprises, les investissements en informatique et en télécommunication, afin de se consacrer pleinement à leur activité professionnelle, tout en réduisant leurs coûts de gestion.

L'expérience de Darva, conjuguée à sa maîtrise des technologies de traitement de l'information, lui permet d'offrir une large gamme de solutions autour de l'EDI et d'internet.

Les actionnaires de Darva sont représentatifs du monde de l'assurance : Allianz, Axa, Generali, Groupama, Gmf, Maaf, Macif, Maif, Mma, Macsf et Matmut. Les représentants de l'expertise, de la réparation et de la distribution automobile sont également présents au conseil de surveillance.

L'équipe dirigeante de Darva est également composée de directeurs issus du secteur de l'assurance et des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Darva est une entreprise jeune constituée de 132 collaborateurs, dont une forte proportion hautement qualifiée en assurance et en informatique.



Jean-Claude Wozna
Directeur Général
Président du Directoire

Chaque jour, plus de 80 000 acteurs (assureurs, experts, réparateurs, régimes obligatoires, complémentaires et professionnels de santé) utilisent les solutions Darva. En 2010, son centre serveur a traité plus de 140 millions de messages et affiche une progression constante.



Christine Foulon
Secrétaire Général Administratif
Membre du Directoire



Charles-Henri Dousset
Directeur des Opérations
Membre du Directoire



Dominique Le Calvez
Directeur Commercial
et Communication
Membre du Directoire



Pascal Villain
Directeur du département
Relation Clients
Membre du Directoire

Les domaines de compétences

Darva propose aux professionnels de l'assurance, des solutions basées sur l'EDI et les technologies Internet. Elle est aujourd'hui le partenaire de référence dans la chaîne de gestion des sinistres Auto et IRD.

Un langage commun.

Darva a élaboré sa propre norme avec l'ensemble des partenaires des secteurs automobile et habitation. Pour la santé, elle gère l'ensemble des normes du marché.

La norme Darva permet d'échanger dans un même langage, tous les documents (ordre de mission, avis de sinistre, rapport d'expertise, facture, devis, décompte...) sans souci de compatibilité informatique entre les nombreux systèmes informatiques.

Darva a conçu le logiciel Editel. Véritable interface, il établit les communications pour les échanges de données et contrôle les messages. Darva teste et certifie les divers logiciels de gestion interfacés avec Editel.

L'anticipation et l'accompagnement des évolutions métiers.

A travers ses solutions, l'objectif de Darva, quel que soit le marché, est d'accélérer le traitement des dossiers et de faciliter les échanges entre les partenaires concernés.

Les évolutions métiers sont réalisées en concertation avec les utilisateurs, par le biais de commissions et de groupes de travail. Les solutions et les normes évoluent en respectant les décisions réglementaires.

Les équipes de Darva accompagnent les utilisateurs pour la mise en place des solutions et la certification des systèmes d'information et des logiciels de gestion.

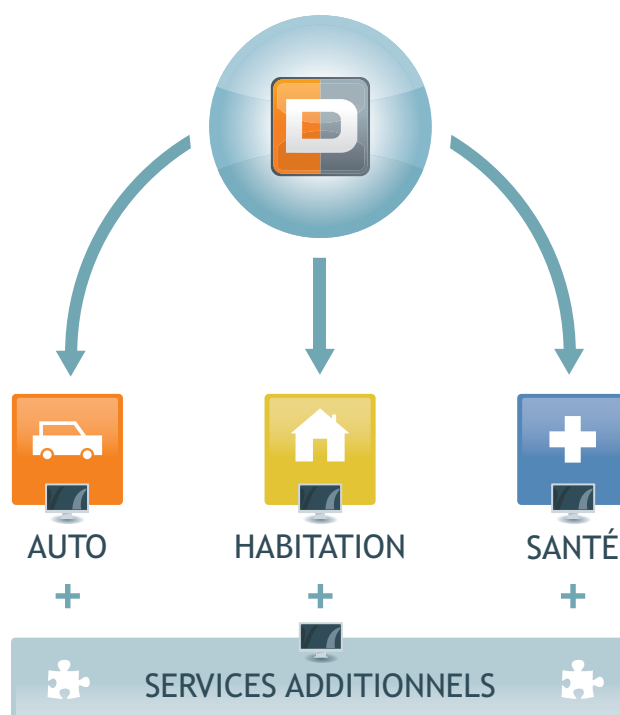
La sécurisation au cœur des métiers.

Garantir la sécurité de son Système d'Information (SI) et des données reste la préoccupation majeure de Darva.

En 2010, l'acquisition des locaux de Chauray a permis à Darva d'envisager l'installation de son centre serveur dans des conditions optimales d'espace et de sécurité. De récentes installations sont venues renforcer la sécurité des équipements informatiques pour assurer une protection physique de haut niveau : enceinte en

béton, dispositif du contrôle d'accès, surveillance vidéo, gardiennage 24/7. En complément, plusieurs fonctionnalités essentielles assurent la pérennité du SI : relais d'énergie électrique, climatisation, extinction incendie, prestations télécoms, gestion technique centralisée. Un centre serveur de secours est également installé sur un site distant.

En terme de veille technologique, Darva a également mis en place une cellule pour suivre les pratiques et les risques liés aux SI.



Les solutions **auto**

Les services Darva sont conçus pour faciliter et accélérer le traitement des dossiers sinistres automobile.



5 millions de dossiers en 2010

Darva offre aux assureurs, experts, réparateurs, courtiers, loueurs (cf schéma) des solutions permettant d'échanger et de consulter les documents utilisés pour la gestion des sinistres automobile (avis de sinistre, ordre de mission, rapport d'expertise, note d'honoraires, devis, facture...). De nombreuses fonctionnalités sont accessibles selon deux modes distincts ou combinés : l'EDI, via Editel, ou Autoweb, l'extranet sécurisé et personnalisé :

Système d'Immatriculation des Véhicules (SIV)

Ce service met en relation les assureurs avec les fichiers des immatriculations du ministère de l'intérieur, dans le cadre des demandes d'identification des propriétaires de véhicule, de situation d'un véhicule...

Argos

Les assureurs peuvent déclarer les « mises en épave » et les déclarations de vol de véhicules.

Bris de glace

Les réparateurs et les réseaux de professionnels peuvent échanger des messages « facture » spécifiques aux bris de glaces.

Courtage

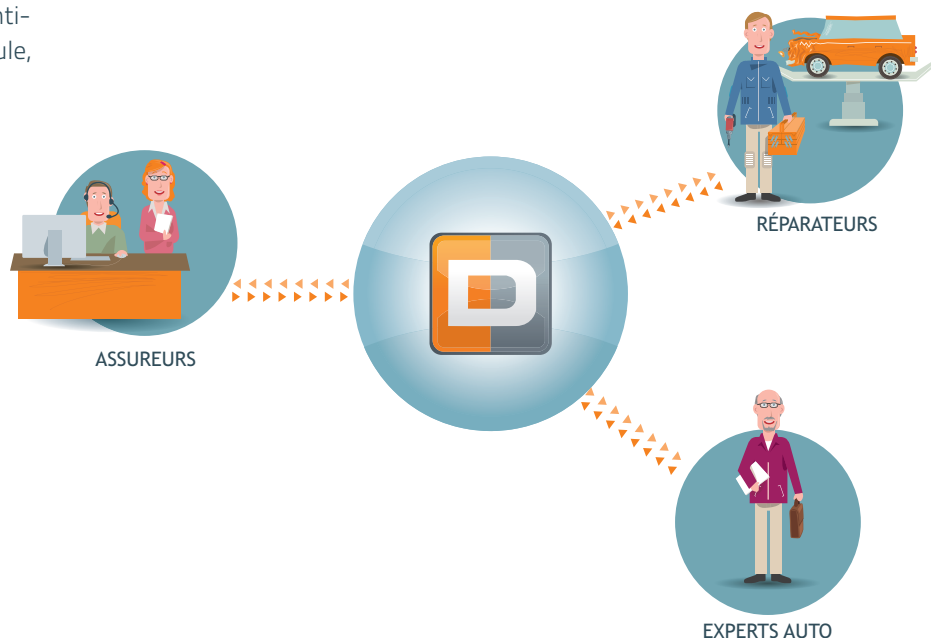
Les courtiers peuvent gérer les sinistres en fonction de leur niveau de délégation. L'offre courtage permet aux acteurs non EDI de disposer également de nouveaux moyens d'échanges multicanal.

AREXEDIT

Ce service est basé sur l'impression et l'envoi postal de la copie des rapports d'expertise aux propriétaires des véhicules sinistrés.

D'autres fonctionnalités sont également disponibles sur Autoweb :

- Saisie de formulaires en ligne
- Association de pièces jointes
- Suivi des échanges
- Consultation des dossiers
- Visualisation et extraction des statistiques...



Les solutions **habitation**

L'expérience acquise dans le domaine de l'automobile a permis à Darva de concevoir des systèmes aussi performants pour l'assurance Dommages aux Biens (IRD) et la Construction.



900 000 dossiers échangés en 2010 !

Darva offre aux professionnels du secteur de l'habitation (assureurs, cabinets d'expertise, réseaux et plateformes de réparation), des solutions pour traiter les opérations d'expertise et faciliter les relations avec les entreprises de réparation et du bâtiment.

Les documents utilisés pour la gestion des sinistres (ordre de mission, rapport d'expertise, demande de travaux, note d'honoraires, suivi de facture...) sont accessibles selon deux modes distincts ou combinés : l'EDI, via Editel, ou Irdweb, l'extranet sécurisé et personnalisé.

IRDWEB offre des fonctionnalités spécifiques.

SI partenaires : cette solution dédiée aux cabinets et réseaux d'expertise facilite la récupération des flux en provenance des assureurs et les données renseignées sur Irdweb.

Documentation en ligne : les assureurs peuvent mettre à disposition des experts agréés, leurs guides de procédures et d'utilisation.

Info flash : destinée aux assureurs, cette fonctionnalité permet de prévenir en temps réel les experts d'un changement de procédure de gestion (exemple : catastrophe naturelle).

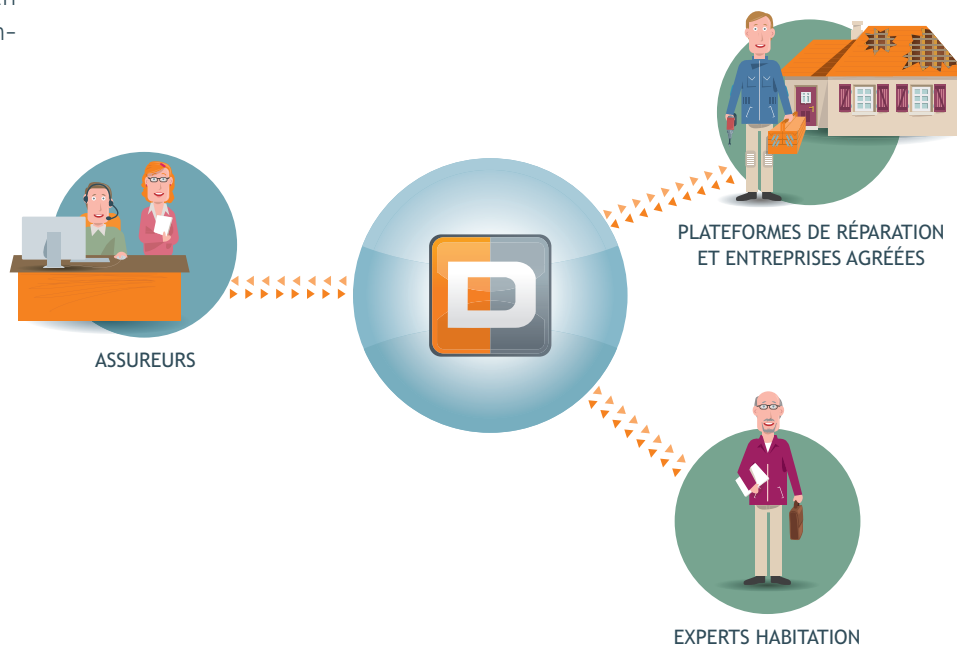
Et également :

- Personnalisation des extranets
- Saisie de formulaires en ligne
- Association de pièces jointes
- Saisie en mode brouillon
- Suivi des échanges
- Consultation des dossiers
- Visualisation et extraction des statistiques.

CONSTRUCTION

L'assurance dommage (dommages ouvrage et responsabilité civile décennale) est devenue obligatoire pour les travaux de bâtiment et, lors d'un sinistre, entraîne de nombreux échanges entre les professionnels.

Darva propose des solutions pour faciliter les échanges d'information, tout en respectant les procédures spécifiques. En collaboration avec des spécialistes du secteur, elle a élaboré des messages normalisés adaptés à l'assurance construction.



Les solutions santé

Les outils d'échanges créés par Darva répondent aux besoins de communication entre les différents intervenants du secteur de la santé qui peuvent échanger sans soucis de compatibilité entre leurs systèmes informatiques.



72 millions de messages traités en 2010 !

Darva traite l'intégralité des normes du marché (B2, Noemie, DRE...) et offre également la possibilité, aux acteurs de la santé (professionnels de santé, régimes obligatoires, assureurs, complémentaires et concentrateurs), d'utiliser ses propres messages. Pour couvrir la totalité des flux santé, les multiples normes du marché peuvent être traduites en quatre messages propriétaires Darva.

La norme Darva permet de s'affranchir, dans le cas d'évolutions des différents standards, de l'adaptation des développements informatiques. Les atouts de Darva reposent sur un savoir-faire reconnu, une qualité du service (assistance et fiabilité des échanges), un accompagnement dans le cadre des nouveaux échanges et la gestion technique des conventions entre les organismes complémentaires et les régimes obligatoires.

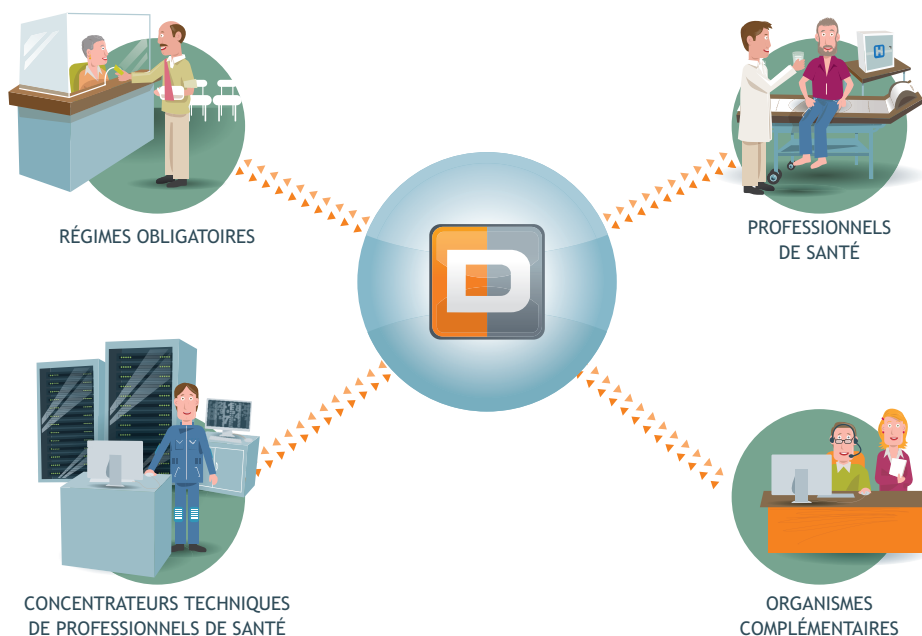
L'activité santé s'articule autour de trois services :

EDIMAL prévoit la transmission des flux « images décomptes » entre les régimes obligatoires et les organismes complémentaires. Ce service prend en charge les scénarios d'échanges avec les MSA, le GAMEX, la RAM et de nombreux régimes particuliers.

SANTEWEB est un extranet sécurisé dédié à la santé et permet aux organismes complémentaires de suivre leurs échanges et leurs conventions.

RELPROFS offre la transmission des factures des professionnels de santé aux organismes complémentaires. Il s'agit essentiellement de la communication des factures pharmaciens et des professionnels (dentistes, laboratoires, opticiens) dans le cadre du tiers payant.

Darva bénéficie également d'une accréditation du Gie Sesam Vitale en tant que Frontal DRE pour acheminer les Demandes de Remboursement Electroniques des professionnels de santé qui optent pour ce mode d'échange (radiologues, kinésithérapeutes, infirmiers,...).



NOUVEAUTÉS



Les solutions **additionnelles**

Darva a développé des solutions additionnelles. L'offre Décisionnelle s'adresse aux utilisateurs des solutions IARD et Santé. Plus largement, l'activité d'hébergement informatique répond aux besoins des entreprises quel que soit le secteur d'activité.

DÉCISIONNEL

Une base de données unique au service du pilotage. Depuis son origine, Darva archive les messages échangés en automobile et en habitation. Ces derniers constituent une base de données unique sur la sinistralité qui permet de réaliser des études statistiques et des tableaux de bord. Véritables outils de pilotage et d'aide à la décision, ces statistiques offrent aux assureurs et aux acteurs de la réparation et de l'expertise, un suivi précis de l'activité en termes de délai et de maîtrise des coûts.

En 2011, Darva investit de nouveaux territoires avec une offre Business Intelligence destinée aux assureurs, qui intègre notamment des outils de géolocalisation. Elle se décline autour de 3 solutions innovantes conçues pour faciliter l'exploitation des données sinistres Auto et IRD :

- **L'Alerte événements** est déclenchée lors d'événements majeurs ou localisés. Elle permet de détecter et d'informer au plus tôt (envoi quotidien de fichiers et de cartes géographique) les assureurs de la survenance d'une activité « hors norme » sur un périmètre national, départemental ou communal.

- **L'entrepôt de données** disponible à partir des extranets, Darva offre aux assureurs un accès direct à leurs propres données sinistres. Les utilisateurs gagnent en autonomie pour exécuter leurs propres requêtes et les extraire selon leurs besoins avec une disponibilité en quasi temps réel.

- **Le Système d'Information Géographique (SIG)** permet de géolocaliser les sinistres, de réaliser des cartes thématiques et des analyses interactives. Il prend toute sa dimension décisionnelle pour évaluer l'ampleur des sinistres et intervenir rapidement lors des catastrophes naturelles. Par sa capacité à agréger, croiser et restituer l'information en temps réel, le SIG est un outil évolutif de gestion, d'analyse et de communication.

HÉBERGEMENT

Darva se dote d'un Datacenter et propose des solutions d'hébergement informatiques personnalisées. Les récents locaux de Darva, situés à Chauray (NIORT 79), abritent plus de 400 m² de salles techniques totalement adaptées à une activité d'hébergement informatique. Grâce à des espaces hautement sécurisés, le « datacenter » Darva répond à toutes les normes de sécurité et ouvre des perspectives d'hébergement haut de gamme.

Darva propose des prestations d'hébergement personnalisables telles que la location d'espaces dédiés sous forme de suites privées et de cages dédiées ou mutualisées (espace grillagé). La location de baies informatiques est également envisagée.

Quel que soit l'espace proposé, Darva fournit et maintient des équipements techniques de pointe : énergie électrique, climatisation, prestation télécom, détection incendies, contrôle d'accès, surveillance...

