

EXPERT : xxxxxxxxxxxxxx



## I. DENOMBREMENT

	ENSEMBLE	% Evol / N-1	ASSU1	% Evol / N-1	ASSU2	% Evol / N-1	ASSU3	% Evol / N-1
Nombre OM	334	53,2 %					334	53,9 %
Nombre RE	616	88,4 %	269	131,9 %	8	60,0 %	339	64,6 %
Nombre NH	518	73,8 %	222	124,2 %	5	400,0 %	291	47,0 %
Nombre de relances	194	361,9 %	109	419,0 %	1	0,0 %	84	320,0 %
% de Mission suivi d'un Accusé de Réception	170,1 %						94,3 %	
Nb Rapports définitifs	453	65,3 %	154	100,0 %	1		298	51,3 %

## II. NATURE DU SINISTRE / Garanties Mises en jeu

		ENSEMBLE	% Evol / N-1	ASSU1	% Evol / N-1	ASSU2	% Evol / N-1	ASSU3	% Evol / N-1	
	<b>DELAIS</b>	Délai moyen Dépôt (RE-OM)	36,5	40,2 %	33,3	24,5 %	26,0	-46,6 %	39,5	56,0 %
		Expertise sur place	36,5	40,2 %	33,3	24,5 %	26,0	-46,6 %	39,5	56,0 %
		Télé-expertise								
		% Délais < plafond (ESP)	88,0 %	-5,8 %	89,8 %	-4,0 %	85,7 %	42,9 %	86,5 %	-8,0 %
		Délai prise de RDV	10,8	192,8 %	11,6	97,8 %	13,8	283,3 %	10,1	280,3 %
		Première visite - OM (ESP)	11,6	1,9 %	10,5	0,8 %	0,2	-96,9 %	12,9	6,7 %
		RE - dernière visite (ESP)	23,3	126,1 %	20,8	84,0 %	40,7	45,2 %	25,1	163,6 %
OM - Survenance du sinistre	57,0	12,7 %	58,5	-9,2 %	117,2	409,4 %	54,8	22,7 %		
<b>T O T A L</b>	<b>RE</b>	<b>Nombre de RE</b>	<b>444</b>	<b>62,6 %</b>	<b>154</b>	<b>100,0 %</b>		<b>290</b>	<b>48,0 %</b>	
		Nombre de RE coût = 0	218	67,7 %	126	68,0 %		92	67,3 %	
		Nombre de RE coût <> 0	226	58,0 %	28	1300,0 %		198	40,4 %	
		dont sans recup. TVA	225	60,7 %	28			197	40,7 %	
		Expertise sur place	444	62,6 %	154	100,0 %		290	48,0 %	
		Télé-expertise								
		Coût préjudice TTC	1 535,3	13,2 %	1 820,7	-44,8 %			1 494,7	12,5 %
Coût Indemnisable TTC	1 476,8	13,2 %	1 749,8	-46,9 %			1 438,2	12,7 %		
Expertise sur place	1 476,77	13,2 %	1 749,8	-46,9 %			1 438,2	12,7 %		
Télé-expertise										
<b>%</b>	<i>d'acceptation du dommage</i>	71,2 %	15,8 %	3,6 %	-96,4 %			80,8 %	32,5 %	
	<i>d'acceptation de l'indemnité</i>	1,8 %	-87,9 %					2,0 %	-86,4 %	
	<i>risque vérifié</i>	93,8 %	0,9 %	92,9 %	85,7 %			93,9 %	0,3 %	
	<i>risque non conforme sur vérifié</i>	7,5 %	-40,2 %	3,6 %				8,1 %	-36,7 %	
<b>NH</b>	Nombre de NH	442	63,7 %	151	98,7 %	1		290	49,5 %	
	Expertise sur place	442	63,7 %	151	98,7 %	1		290	49,5 %	
	Télé-expertise									
	Moyenne Montant NH TTC	439,8	38,3 %	372,4	7,0 %	547,8		474,5	54,9 %	
	Expertise sur place	439,8	38,3 %	372,4	7,0 %	547,8		474,5	54,9 %	
	Télé-expertise									
Nb NH moyen associé à un dossier	1,01	0,8 %	1,02	2,0 %	1,00		1,01	0,2 %		

		ENSEMBLE	% Evol / N-1	ASSU1	% Evol / N-1	ASSU2	% Evol / N-1	ASSU3	% Evol / N-1	
D E G A T S  D E S  E A U X	DELAIS	Délai moyen Dépôt (RE-OM)	36,5	39,9 %				36,5	39,9 %	
		Première visite - OM (ESP)	13,3	25,3 %				13,3	25,3 %	
		RE - dernière visite (ESP)	21,4	121,2 %				21,4	121,2 %	
		OM - Survenance du sinistre	72,9	26,8 %				72,9	26,8 %	
	RE	<b>Nombre de RE</b>	<b>130</b>	<b>15,0 %</b>		<b>-100,0 %</b>			<b>130</b>	<b>16,1 %</b>
		Nombre de RE coût = 0	37	0,0 %					37	0,0 %
		<b>Nombre de RE coût &lt;= 0</b>	<b>93</b>	<b>22,4 %</b>		<b>-100,0 %</b>			<b>93</b>	<b>24,0 %</b>
		dont sans recup. TVA	92	24,3 %					92	24,3 %
		Expertise sur place	130	15,0 %					130	16,1 %
		Télé-expertise								
		% Indemnité Pécuniaire	100,0 %	0,0 %					100,0 %	0,0 %
		% Réparation en Nature								
		% Auto Réparation								
		Coût Indemnité Pécuniaire	1 080,0	0,5 %					1 080,0	2,8 %
		Coût Réparation en Nature								
		Coût Auto Réparation								
Coût préjudice TTC	1 078,1	-2,4 %					1 078,1	-0,2 %		
Coût Indemnisable TTC	1 080,0	0,5 %					1 080,0	2,8 %		
Expertise sur place	1 080,04	0,5 %					1 080,0	2,8 %		
Télé-expertise										
NH	Nombre de NH	129	14,2 %					129	15,2 %	
	Expertise sur place	129	14,2 %					129	15,2 %	
	Télé-expertise									
	Moyenne Montant NH TTC	268,0	-6,5 %		-100,0 %			268,0	-5,8 %	
	Expertise sur place	268,0	-6,5 %					268,0	-5,8 %	
Télé-expertise										
Nb NH moyen associé à un dossier	1,00	-0,9 %		-100,0 %			1,00	-0,9 %		

## III. NATURE DU PREJUDICE

		ENSEMBLE	% Evol / N-1	ASSU1	% Evol / N-1	ASSU3	% Evol / N-1
IMMOBILIER	Nombre préjudice <= 0	94	34,3 %	9	350,0 %	85	25,0 %
	dont sans recup. TVA	94	38,2 %	9	-100,0 %	85	
	Coût préjudice TTC	1 399,9	2,0 %	1 843,1		1 352,9	5,5 %
	Coût Indemnisable TTC	1 287,2	6,6 %	1 648,9		1 248,9	9,9 %
MOBILIER	Nombre préjudice <= 0	55	71,9 %	5		50	56,3 %
	dont sans recup. TVA	55	71,9 %	5		50	
	Coût préjudice TTC	954,9	15,5 %	635,0		986,9	11,7 %
	Coût Indemnisable TTC	911,7	12,7 %	635,0		939,3	9,3 %
EMBELLISSEMENT	Nombre préjudice <= 0	112	93,1 %			112	93,1 %
	dont sans recup. TVA	111	94,7 %			111	0,0 %
	Coût préjudice TTC	1 082,8	-20,9 %			1 082,8	-20,9 %
	Coût Indemnisable TTC	1 072,6	-21,5 %			1 072,6	-21,5 %
OBJETS PRECIEUX ET DE VALEUR	Nombre préjudice <= 0	1				1	
	dont sans recup. TVA	1				1	
	Coût préjudice TTC	0,0				0,0	
	Coût Indemnisable TTC	266,0				266,0	
AUTRES	Nombre préjudice <= 0	49	345,5 %	28		21	90,9 %
	dont sans recup. TVA	49	345,5 %	28		21	
	Coût préjudice TTC	1 015,6	-49,6 %	1 386,8		495,9	3,3 %
	Coût Indemnisable TTC	1 016,3	-50,5 %	1 377,1		535,2	-6,0 %

## IV. RECOURS

		ENSEMBLE	% Evol / N-1	ASSU1	% Evol / N-1	ASSU2	% Evol / N-1	ASSU3	% Evol / N-1
RECOURS A EXERCER	Nombre de RE	11	100,0 %	2	150,0 %		0,0 %	9	88,9 %
RECOURS A SUBIR	Nombre de RE	2	250,0 %		-100,0 %			2	50,0 %