

La charte RSE



L'entreprise DARVA est située à NIORT, berceau des mutuelles et aux portes du Marais Poitevin. Créée sous l'impulsion des assurances et des organisations professionnelles, elle a pour vocation d'accélérer les traitements des dossiers sinistres à travers la simplification des relations entre les systèmes informatiques des assureurs et ceux de leurs partenaires. Ainsi, les flux papier ont été remplacés par des messages EDI (Echanges de Données Informatisés) normalisés assurant une meilleure communication entre les différents acteurs.

Pour les secteurs Automobile et Habitation, DARVA a élaboré sa propre norme avec l'ensemble des partenaires concernés. La norme DARVA permet d'échanger dans le même langage, de manière sûre et efficace de nombreux documents sans soucis de compatibilité informatique. **Elle s'impose aujourd'hui comme un standard du marché** et ne cesse de s'enrichir pour s'adapter aux besoins du marché et des utilisateurs. En Santé, DARVA gère l'ensemble des normes du marché, évitant ainsi à ses clients des développements supplémentaires.

De par son histoire, **DARVA repose sur des fondements mutualistes.**

En effet, **DARVA est la résultante de l'action collective** « Développement d'Applications sur Réseaux à Valeur Ajoutée » initiée en 1988, d'après l'idée de Jacques VANDIER et de Michel D'ARAUJO, soutenus par les mutuelles d'assurance fondatrices et plusieurs organisations professionnelles. Depuis, la forme juridique de DARVA a évolué et l'actionnariat s'est élargi, mais sa finalité et ses valeurs restent inchangées.

Aujourd'hui, DARVA incarne **une coopération durable** entre professionnels du monde de l'assurance, établie sur la mise en commun de certaines de leurs activités tout en leur permettant de conserver leur individualité pour développer leurs propres résultats. Les attentes et les intérêts de chacune des parties prenantes sont entendus. Ce n'est qu'après dialogue et négociation avec l'ensemble des acteurs, qu'une solution satisfaisant le plus grand nombre peut être dégagée. **DARVA cherche à mobiliser les professionnels du monde de l'assurance**, aux stratégies à la fois complémentaires et contradictoires, **et à susciter l'engagement** autour d'actions communes. Grâce à sa capacité à garantir la bonne conduite des projets d'intérêts communs et le respect des règles instaurées, **DARVA représente le consensus de l'intérêt général.**

Le maintien de cette coopération constitue un enjeu majeur pour DARVA. En effet, ce fonctionnement coopératif et partenarial est un héritage de l'économie sociale qui doit se perpétuer via les valeurs de l'entreprise.

Cette organisation met en exergue l'existence de rapports de pouvoir dans lesquels les jeux des acteurs, s'appuyant sur la règle et le pouvoir, sont complexes ; d'où **l'importance pour DARVA d'avoir une bonne vision de la sphère d'influence.** La délimitation du périmètre de la sphère d'influence est essentielle car elle permet de déterminer l'autorité que DARVA peut avoir pour mobiliser des professionnels du monde de l'assurance sur des projets d'intérêts communs.

En tant qu'entreprise responsable, DARVA s'est fixée, au travers de trois politiques, un ensemble d'obligations pour s'inscrire dans une démarche de développement durable. A ce titre, elle prend des engagements et des actes en termes de performance économique, de responsabilité sociale et de protection de l'environnement.

DARVA est convaincue qu'une économie stable et un environnement sain ne sont pas des idéaux contradictoires, et qu'ils devraient plutôt être traités comme des objectifs complémentaires. Ainsi, par la dynamique « d'entreprise responsable engagée », **DARVA promeut les valeurs mutualistes et les principes d'actions qui l'animent depuis sa création.**

Fort de son expérience et de ses valeurs, la démarche RSE est aujourd'hui une opportunité pour DARVA. Elle devrait lui permettre de s'ouvrir à de nouvelles perspectives sur des projets technologiques et humains innovants.

Jean-Claude WOZNA
Président du Directoire