

**130**  
salariés chez DARVA,  
la plupart étant  
informaticiens.

**25**  
millions d'euros  
de chiffre d'affaires.

**3,5**  
millions de  
sinistres auto.

Article de Philippe Tarnier

••• Gestion de SINISTRES

# DARVA UNE AVENTURE NIORTAISE

**L'entreprise  
DARVA fête  
ses 25 ans.**

Sa petite taille ne l'a pas empêchée de jouer dans la cour des grands : sa solution d'échanges de données informatisés a été adoptée par presque toute la profession.

**T**ous les gestionnaires de sinistres en conviendront : il y a l'avant et l'après DARVA. Martine Monribot, directrice technique à la DDSSA, se souvient des règlements de sinistres d'autrefois. « Il fallait rechercher manuellement les coordonnées d'un expert, le missionner par écrit. Tout circulait sous forme papier : l'ordre de mission, le rapport d'expertise, les conditions de prise en charge, la note d'honoraire, la facture du garagiste... ». Face à ce constat, Jacques Vandier, président de la MACIF, est décidé à frapper un grand coup. En 1988, Michel d'Araujo, son directeur informatique, lui a présenté un projet novateur visant à mettre en réseau la MACIF et ses experts. Jacques Vandier aime l'idée. Il souhaite même l'étendre à tous les protagonistes de l'assurance, qu'ils soient assureurs, experts, carrossiers ou spécialistes du vitrage. Le discours est convaincant : les mutuelles MAIF, MAAF et MACSF lui apportent leur soutien tandis qu'une commission *ad hoc* est créée à la Cintra\*. La société DARVA est fondée en 1988, à Niort. Présidée par Michel d'Araujo, elle s'installe provisoirement dans des locaux prêtés par la MAIF et IMA.

Quelques mois de développement plus tard, la normalisation des documents (déclarations de sinistre, rapports d'honoraires, factures de réparation...), base de l'échange de données informatisé (EDI), est réalisée, et le logiciel Editel est déposé à l'Institut national de la propriété industrielle. Editel est la pierre angulaire du système DARVA. Il permet la transmis-

sion électronique d'instructions et d'ordres de paiement entre toutes les parties prenantes. Le temps de traitement d'un dossier de sinistre auto a été réduit de 80%. Un gain de productivité phénoménal !

\* Commission interprofessionnelle nationale technique de la réparation automobile.



ETTES/FOFOLIA  
CHRISTIAN BERTIC/GETTY IMAGES

1,5

million de bris  
d'éléments vitrés.

1,2

million de  
sinistres habitation.

81

millions  
de messages  
«santé».

## QUI EST CONNECTÉ À DARVA ?

- La quasi-totalité des assureurs français ;
- 7 000 carrossiers ;
- tous les spécialistes des éléments vitrés ;
- tous les cabinets d'experts libéraux et salariés ;
- des assistants (IMA, FIDELIA...) ;
- des sociétés de location de courte durée (Hertz...) ;
- des démolisseurs/recycleurs d'épave (équipement en cours) ;
- l'organisme centralisateur des recours Irca et Irsa (GCA) ;
- le ministère de l'Intérieur pour les informations liées au numéro d'immatriculation des véhicules ;
- le GIE Argos pour la recherche des véhicules volés.

DARVA intervient également pour les sinistres liés à l'habitation. En santé, la position de DARVA est plus marginale, car le marché est déjà occupé par de multiples opérateurs.

## ce qu'ils en disent...



**Michel d'Araujo,**  
fondateur de DARVA, aujourd'hui retraité

*Au début, DARVA était un projet entre la MACIF et ses experts. C'est Jacques Vandier qui a vu l'intérêt de la chose et a porté l'idée auprès des autres mutuelles. C'est un très beau concept, qui préfigurait l'internet et les solutions en réseau, avant même que le Web n'existe.*



**Dominique Le Calvez,**  
directeur de la relation clients chez DARVA

*Si DARVA n'existait pas, chaque assureur devrait adapter son système d'information à celui de chacun de ses interlocuteurs. Ce serait rigoureusement impossible ! Avec l'interface unique fournie par DARVA, les problèmes d'incompatibilité disparaissent. Une partie de notre activité consiste d'ailleurs à nous assurer, avant leur mise sur le marché, que les logiciels métier mis à la disposition de nos clients sont DARVA-compatibles.*



**Jean-Claude Wozna,**  
directeur général et président  
du directoire de DARVA

*La force de DARVA réside au départ dans la créativité de ses fondateurs et la modernité de leur concept. La force de DARVA aujourd'hui, c'est son actionnariat. MACIF, MAIF, GMF et MACSF ont été les premières à nous rejoindre. La MATMUT et SMACL Assurances sont venues ensuite. Et en 2010, AXA, Allianz, Generali, MMA et Groupama ont complété le tour de table. Ce soutien de l'ensemble de la profession nous confère une légitimité et une stabilité à toute épreuve. Autre conséquence, nous n'avons pas le droit de tomber en panne, car toute l'assurance française serait paralysée !*

*Les organismes fondés par le Gema et la FFSA nous ont également accordé leur confiance. Nous sommes l'unique concentrateur de requêtes pour l'Irca (indemnisation des dommages corporels en recours), l'Irsa (recours matériel) et le fichier des résiliations.*