

Darva lance sa nouvelle offre Business Intelligence

Darva complète son offre décisionnelle en proposant aux assureurs des outils innovants et dynamiques, pour une meilleure visibilité des données sinistres.

Depuis plus de 20 ans, Darva, créateur de solutions et de normes d'échanges informatisés, archive les messages échangés en automobile et en habitation. Ces messages constituent une base de données unique sur la sinistralité qui permet de réaliser des études statistiques et des tableaux de bord, véritables outils de pilotage et d'aide à la décision.

Aujourd'hui Darva investit de nouveaux territoires avec une véritable offre Business Intelligence. Elle propose aux assureurs des outils interactifs destinés à apporter plus de visibilité et de réactivité dans le suivi de leurs sinistres notamment par l'apport d'outils de géolocalisation.

La nouvelle offre décisionnelle se décline autour de trois solutions :

Mise en œuvre à plusieurs reprises depuis juin 2010 (tempête dans le Var), « l' **Alerte événements** » est déclenchée lors d'événements majeurs ou localisés. Elle permet de détecter et d'informer au plus tôt les assureurs de la survenance d'une activité « hors norme » sur un périmètre défini (niveau national, départemental ou communal). Envoyée quotidiennement, l'information se matérialise par l'envoi de fichiers CSV et de cartes géographiques.

Disponible à partir des extranets Darva, « **L'entrepôt de données** » offre aux assureurs un accès direct à leurs propres données sinistres. Les utilisateurs gagnent en autonomie pour exécuter leurs propres requêtes et les extraire selon leurs besoins avec une disponibilité en quasi temps réel.

Enfin, le « **Système d'Information Géographique (SIG)** » permet de géolocaliser les sinistres, de réaliser des cartes thématiques et des analyses interactives. Il prend toute sa dimension décisionnelle pour évaluer l'ampleur des sinistres et intervenir rapidement lors des catastrophes naturelles. Par sa capacité à agréger, croiser et restituer l'information en temps réel, le SIG est un outil évolutif de gestion, d'analyse et de communication. Disponible dès le mois de novembre, des déclinaisons sont envisagées en Auto et en IRD sur de nombreux événements (catastrophes naturelles, grêle, tempête, incendie, vol...).

Par cette nouvelle offre décisionnelle, Darva apporte aux assureurs des outils innovants et performants pour une meilleure productivité. Darva s'impose une nouvelle fois comme le partenaire de référence pour la chaîne de la gestion des sinistres.

Chiffres clés de DARVA en 2010 :

- 9.000 sites utilisateurs : plus de 200 mutuelles et sociétés d'assurance, 6000 carrossiers-réparateurs, 1500 cabinets d'expertise IARD, 1100 opticiens...
- 6 millions de dossiers sinistres traités en IARD
- 140 millions de messages véhiculés