

Chauray, le 10 juillet 2014

## COMMUNIQUE DE PRESSE

**DARVA doublement récompensée pour sa démarche « Responsable »**

**DARVA, la plateforme de services des acteurs de l'assurance, vient d'être certifiée et évaluée par l'AFNOR pour sa politique RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise). Elle s'affiche comme entreprise pionnière en Deux-Sèvres pour sa démarche responsable.**

Depuis 1988, DARVA a pour vocation de simplifier les relations entre les systèmes informatiques des assureurs et ceux de leurs partenaires, dans le cadre des échanges de données pour l'assurance automobile, habitation et santé. Les flux papier sont remplacés par des messages normalisés, véhiculés via des technologies EDI (Echange de Données Informatisé) et WEB, offrant ainsi une accélération du traitement des dossiers.

En tant que leader dans son métier, DARVA souhaite maintenir une amélioration permanente de ses activités. Elle a donc initié une démarche sur les concepts du développement durable afin de concilier le progrès économique, social, avec le respect de l'environnement en y impliquant tous les acteurs de l'entreprise. De par son activité visant la suppression du papier, le respect de l'environnement s'inscrit dans sa philosophie. De plus, en accord avec ses origines mutualistes et sa culture d'entreprise, elle met l'humain au cœur de ses préoccupations et de son fonctionnement.

Naturellement, en 2010, DARVA s'est inscrite dans une démarche Responsable afin d'évaluer sa contribution au développement durable.

**En avril dernier, ses travaux ont abouti à une certification ISO 14001** par l'AFNOR Certification. Cette reconnaissance acte l'efficacité de son système de management et sa recherche d'amélioration continue au niveau environnemental sur des sujets tels que **le traitement des déchets** et la **maîtrise de la consommation énergétique**.

*Ainsi, 100 % de ses déchets sont acheminés vers des filières agréées locales pour être recyclés, y compris les déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E). Son objectif, entre 2012 et 2015, est de réduire de 7% les déchets ménagers, les papiers et les cartons. Une réflexion est également menée autour des énergies renouvelables et alternatives, ainsi que sur le Plan de Déplacement de l'Entreprise (PDE), tel que le co-voiturage pour ses collaborateurs ; ces actions devant réduire les émissions de gaz à effet de serre et contribuer à la lutte contre le changement climatique.*

Pour aller plus loin, à l'instar de nombreux acteurs de l'assurance, DARVA a souhaité faire évaluer son propre niveau d'engagement en termes de responsabilité sociétale. Elle a donc été **évaluée AFAQ 26000 avec un niveau « confirmé »**. Ce résultat met en lumière le travail et l'investissement de la gouvernance et de ses collaborateurs. Elle a permis également d'encourager ses démarches en termes de communication et d'actions territoriales.

Pour parfaire sa démarche, DARVA va étendre son système de management dédié à l'environnement, aux domaines de la qualité, de la sécurité de l'information et de la Santé au travail. Elle envisage également de sensibiliser ses clients et ses fournisseurs pour élargir sa démarche.

**Chiffres clés de DARVA en 2013 :**

- **Actionnaires** : ALLIANZ, AXA, GENERALI, GMF, GROUPAMA, IMA, MAAF, MACIF, MACSF, MAIF, MMA, MATMUT, SMACL et les représentants de l'expertise, de la réparation automobile.
- **Collaborateurs** : 120
- **Sites utilisateurs** : 10.600 mutuelles et sociétés d'assurance, carrossiers-réparateurs, cabinets d'expertise, opticiens...
- **Dossiers sinistres traités** : 6,4 millions
- **Messages véhiculés** : 195 millions

**Pièces jointes :**

Photo Jean-Claude WOZNA (Président du Directoire de DARVA)

Photo locaux DARVA

Logos AFAQ

Contact Service Communication :  
[valerie.bossuet@darva.com](mailto:valerie.bossuet@darva.com) / Tel : 05 49 77 14 33