

> LA PAROLE À



**Christian
GARREZ**
Président
DARVA

Plateforme digitale pour les métiers de l'assurance, nous innovons en permanence pour accompagner les évolutions du marché et les nouveaux usages.

Proposer aux assureurs des solutions pour faciliter l'accès à l'information de leurs assurés s'inscrit dans notre démarche. Aujourd'hui, les assurés attendent plus de transparence et un parcours client simple, rapide et intuitif, donc digital !

Ces nouvelles attentes imposent des solutions adaptées. Nous avons conçu Sinapps, plateforme collaborative pour le traitement des sinistres en habitation. Elle propose aux assureurs et aux experts une approche différente dans leur organisation des actes de gestion d'un sinistre : partage d'une vision à 360°, interaction en temps réel... Intégré dans l'espace collaboratif, l'assuré est destinataire des informations tout au long de la vie de son dossier. A travers Sinapps, l'information est unique, intègre et toujours accessible.

Ainsi, nous faisons la synthèse de l'automatisation et de la proximité.