



CERTIFICAT D'HOMOLOGATION



La présente atteste que l'éditeur

LACOUR CONCEPT

1 Av. Henri Debord, 18230 Saint-Doulchard

est dûment homologué le 15 mars 2013

pour sa solution **Expert Auto**

AlphaExpert



AUTO

Contexte de l'homologation DARVA

Version de la Norme DARVA : 2012.12

Liaison Expert Standard

Rapport d'Expertise, Note d'Honoraire

Suivis de dossier : Contestabilité de l'Expertise, Véhicule Hors Secteur, Expert Indisponible, Clôture Dossiers Spéciaux, Carence du Lésé, Retard Prévisible, Changement d'expert, Information sur le Montant de la Réparation, Fiche Constatation Vol, Désignation ou changement de réparateur, Validation de la facture, Rejet de la facture, Demande de l'ordre de mission, Qualification du dossier EAD, Questionnaire incendie, Désignation ou changement de réparateur et/ou d'expert, Avis d'expertise, Tracteur Machine Agricole, Commentaires

Intégration : Ordre de Mission, Avis de Paiement

Intégration des Suivis de Dossier : Modification de l'ordre de mission, Modification de la prise en charge, Relance de l'Expert, Changement d'expert, Véhicule Retrouvé, Annulation de la mission, Désignation ou changement de réparateur, Modification de l'avis de sinistre, Annulation de l'avis de sinistre, Désignation ou changement de réparateur et/ou d'expert, Commentaires

Liaison Recycleur

Information sur la Demande d'Enlèvement

Intégration : Suivi d'Enlèvement, Mise à disposition du véhicule

Gestion des pièces jointes en émission et en réception

editel java



DARVA 245 du Stade - Trévins - 79180 CHAURAY

www.darva.com - SAS au capital de 6 339 190