



## CERTIFICAT D'HOMOLOGATION



La présente atteste que l'éditeur  
**LACOUR CONCEPT**  
1 Av. Henri Debord, 18230 Saint-Doulchard  
est dûment homologué le 3 février 2023  
pour sa solution **Réparateur Auto**  
**Alphacar**



**AUTO**

### Contexte de l'homologation DARVA

Version de la Norme DARVA : 2022.12

#### Liaison Réparateur Standard

Facture de réparation, Facture sans Avis de Sinistre, Facture Véhicule de remplacement  
Suivis de dossier : Information sur montant de la réparation, Demande d'ouverture de dossier,  
Accusé de réception, Prise de rendez-vous, Commentaires

Intégration des Avis de Sinistre, des Avis de Paiement  
Intégration des Suivis de Dossier : Modification de l'ordre de mission, Modification de la prise en charge,  
Changement d'expert, Annulation de la mission, Désignation ou changement de réparateur, Annulation de  
l'avis de sinistre, Validation de la facture, Rejet de la facture, Commentaires

#### Liaison Suivi de la Réparation

Information sur les réparations  
Intégration de la Sollicitation du réparateur

#### Liaison Bris de Glace

Facture Bris de Glace

#### Liaison Lucia

Support via la solution Lacour Concept *IRIS Hub & Services*

Suivi de dossier : Rejet Chiffrage par le réparateur

Intégration des Suivis de dossier : Eligibilité chiffrage réparateur, Rejet Chiffrage par le réparateur,  
Confirmation chiffrage réparateur, Changement du numéro de mission

**editel java** **sinapps**  
— AUTO **Flash**

Support des pièces jointes

