COMMUNIQUÉ DE PRESSE

DARVA engage une transformation ambitieuse de sa plateforme Sinapps Auto avec le programme Sinapps Auto Next

Depuis plus de 35 ans, DARVA joue un rôle central dans l'écosystème de la gestion des sinistres automobiles, offrant une plateforme d'échange qui facilite la collaboration entre les acteurs du secteur.

Aujourd'hui, DARVA annonce le lancement du programme Sinapps Auto Next, un programme de refonte ambitieux et stratégique de sa plateforme dédiée aux sinistres auto. Ce projet s'inscrit dans une volonté forte d'adaptation aux nouvelles exigences du secteur, aux technologies émergentes et aux attentes croissantes des utilisateurs.

Une plateforme historique au service du secteur automobile

Fondée en 1988 à Niort, DARVA s'est rapidement imposée comme un acteur clé dans la digitalisation de la gestion des sinistres automobiles. La société a été pionnière dans la dématérialisation des échanges entre les différents acteurs de l'assurance, dans le but de fluidifier, fiabiliser et accélérer le traitement des dossiers sinistres. DARVA traite chaque année plus de 6 millions de dossiers sinistres. Malgré son succès, la plateforme actuelle, après 35 ans de service, présente des limites en termes de flexibilité. Sa refonte devient une priorité stratégique pour DARVA, dans le cadre de son plan Inspire 2028, afin de répondre aux évolutions rapides du marché.

Sinapps Auto Next : une plateforme repensée pour l'avenir du secteur

La future version de la plateforme **Sinapps Auto** marquera une étape importante dans la transformation numérique du secteur automobile. Le projet repose sur trois axes majeurs :

1. **Une mise à jour technologique et une meilleure expérience utilisateur** : La plateforme adoptera une architecture état de l'art, permettant de traiter les sinistres de manière plus rapide et plus fluide. L'intégration d'API orientées métier facilitera les échanges d'informations en temps réel et permettra aux acteurs de l'écosystème d'interagir de manière plus collaborative en intégrant l'assuré.
2. **Une plateforme ouverte et évolutive** : Le développement de Sinapps Auto Next est réalisé de manière collaborative, en concertation avec toutes les parties prenantes du secteur. De nombreux ateliers sont organisés pour garantir que la plateforme réponde aux attentes et aux besoins spécifiques de chaque acteur.
3. **L'assuré au cœur du nouveau dossier DARVA** : Forte du succès remporté par le suivi assuré de Sinapps IRD (la plateforme sœur de Sinapps Auto pour la gestion des sinistres habitation), DARVA souhaite contribuer à l'amélioration de la qualité de service sur toute la chaîne de traitement du sinistre pour satisfaire les assurés.

Un dossier 360° pour une gestion optimale des sinistres

L'un des principaux objectifs de Sinapps Auto Next est de permettre une gestion plus fluide et plus transparente des dossiers. Inspiré des pratiques en habitation, le concept de Dossier 360 est au cœur de la nouvelle plateforme : il permettra à tous les acteurs impliqués dans un dossier (assureurs, experts, réparateurs, etc.) de partager les informations essentielles de manière transparente et en temps réel. Cette vision unifiée et très souple facilitera la collaboration et permettra une gestion plus rapide et plus précise des sinistres.

Mesurer et réduire l'empreinte carbone : un enjeu majeur pour DARVA dès 2025

DARVA annonce également un module de mesure de l'empreinte carbone dans la réparation automobile. L'objectif est de permettre aux assureurs et à leurs partenaires de mieux évaluer l'impact environnemental de leurs actions, notamment en ce qui concerne les émissions indirectes liées aux réparations dans le cadre de la CSRD. Ce module intégré à la plateforme Sinapps Auto actuelle, sera compatible dans l'avenir avec Sinapps Auto Next, et permettra d'apporter des solutions concrètes pour mesurer afin de réduire l'empreinte carbone du secteur. Fidèle à ses principes, DARVA proposera une approche ouverte permettant d'implémenter différents moteurs de calcul CO2 sur la base d'un jeu de données normalisées. Un premier module de calcul sera opérationnel, dès le second semestre 2025, basé sur le moteur de calcul de Greenly, un acteur reconnu dans le domaine de l'analyse des émissions de CO2.

Christian GARREZ, Président de DARVA :

«Sinapps Auto Next représente un tournant stratégique pour DARVA. Ce programme qui combine innovation technologique, collaboration étroite avec les acteurs du secteur et engagement en matière de RSE, va transformer la manière dont les sinistres sont gérés dans le secteur automobile. Nous sommes convaincus que cette transformation ambitieuse nous permettra de répondre aux défis actuels et futurs du marché, tout en offrant des solutions plus agiles et plus durables à nos partenaires. »

À propos de DARVA :

Créé en 1988 et basé à Chauray (79), DARVA est un éditeur solutions et de plateformes collaboratives conçues pour faciliter les échanges entre les professionnels de l'assurance et simplifier la gestion des sinistres en automobile et habitation.

Elle compte aujourd'hui 14.500 sites connectés en automobile : soit 170 assureurs et courtiers, 8700 réparateurs-carrossiers et réseaux, 670 experts, 160 recycleurs, les principaux loueurs et réseaux de vitrage ... et 15 éditeurs pour l'implémentation des standards DARVA.

Avec plus de 6 millions de sinistres automobiles et bris de glace traités chaque année et près de 160 millions de messages échangés, DARVA est un acteur incontournable de la digitalisation du secteur de l'assurance.

DARVA sera présente au salon **EQUIP'AUTO du 14 au 18 octobre prochain** pour présenter les ambitions de sa future plateforme à l'ensemble du marché.

Contact presse DARVA : Valérie Bossuet - valerie.bossuet@darva.com - 06 15 70 40 18

Site web : www.darva.com